



JON S. CORZINE
Gobernador

STUART RABNER
Fiscal General

STEPHEN B. NOLAN
Director Interino

Para publicación inmediata
Día 23 de Abril del 2007

Para más información llamen:
Jeff Lamm
973-504-6327

SE ALERTA A LAS VÍCTIMAS DE LA INUNDACIÓN DE ESTAFAS RELACIONADAS CON ÉSTA.

NEWARK- Residentes que han sufrido el impacto de la inundación debido al reciente noreste deben estar alertas a posibles estafas y a precios excesivos, dijeron el Fiscal General Stuart Rabner y el Director Interino de la División de Asuntos del Consumidor Stephen B. Nolan.

“Por desgracia los estafadores intentan beneficiarse de aquellos que han sufrido desgracias como resultado de una catástrofe natural, “ dijo el Fiscal General Rabner.

“ Queremos alertar a los consumidores a tener cuidado con aquellos que intentan aprovecharse de los dueños de casa que están tratando de recuperarse de las recientes devastadoras inundaciones”

El Gobernador Interino Richard Codey declaró ‘estado de emergencia’ el día 16 de Abril.

Las leyes de Nueva Jersey prohíben un incremento excesivo de precios durante la declaración de ‘estado de emergencia’ y 30 días después. Generalmente, un incremento de de más del 10% del precio en servicios o mercancías relacionados a la emergencia, a la salud, y al bienestar de los consumidores o a sus propiedades está considerado excesivo.

“Esperamos que contratistas y comerciantes obedezcan la ley,” dijo el Director Interino Nolan. “ Sabemos que muchos negocios están haciendo lo mejor que pueden para proveer servicios y mercancías necesarios a las víctimas de la inundación. Sin embargo, el Estado no tolerará que ningún negocio aumente los precios que carga normalmente en un intento de obtener ganancias adicionales e ilegales.”

Los consumidores que tienen información acerca de supuestos precios exorbitantes pueden contactar la División llamando al 1-800- 242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200. Las oficinas locales de asuntos del consumidor también se pueden contactar.

Aquí le damos unas cuantas sugerencias importantes para evitar las estafas relacionadas con los desastres:

Reparo de casa

Si su casa ha sufrido daños por la inundación, puede ser que necesite un Contratista de Mejoras de Vivienda. Todos los Contratistas de Mejoras de Vivienda tienen que estar registrados con la División. Los consumidores pueden comprobar en línea si un contratista está registrado yendo a: www.njconsumeraffairs.gov o llamar al Servicio Central del Consumidor de la División al 1-800-242-5846 ó al 973-504-6200 para saber si se han reportado quejas o el Estado ha tomado acción legal en contra de él.

Obtenga varios estimados

Tenga cuidado con los contratistas que vienen y le dicen que están “trabajando en la vecindad” y por eso le ofrecen un buen acuerdo.

Una obra de más de \$500 dólares requiere un contrato por escrito. El contrato debe incluir la fecha de comienzo y completación del trabajo, el aviso requerido diciéndole al consumidor que tiene el derecho de cancelar el contrato, y la información de la registración del contratista entre otras cosas.

Plomeros y electricistas tienen que estar licenciados por sus juntas dentro de la División. Para saber si están licenciados vaya a: www.njconsumeraffairs.gov La Junta de Maestros Plomeros se puede contactar llamando al: 973-504-6420. La Junta de Contratistas Electricistas llamando al: 973-504-6410

Solicitando caridades

Usted puede recibir llamadas de caridades pidiéndole contribuciones para ayudar a las víctimas de la inundación. Sólo dé a caridades que usted conoce y confía- nunca dé a una caridad de la que no sabe nada. Pida información acerca de la caridad y léala. Haga preguntas. Caridades honestas quieren que lo haga.

Chequee para saber si la organización está registrada con la Sección de Registración de Caridades (Charity Registration Section) de la División or dicha caridad esta exceptuada de registrarse. Puede confirmar si una caridad está registrada llamando a la Section al: 973-504-6215. Usted también puede ir al web de la División para ver si está registrada.

Averigüe cuanto tiempo la organización ha estado operando y pregunte ver sus reportes de finanzas. No se deje engañar por un nombre convincente. Una caridad deshonestas muchas veces tiene un nombre impresionante o uno que se parece a uno de una caridad respetada y legítima.

No sucumba a la presión. No deje que lo presionen para que dé, y no crea que debe dar en el acto.

Tenga cuidado con falsos correos electrónicos que dicen que son de la caridad y le piden por su información de tarjeta de crédito. Esta estafa se llama “phishing” (estafa cibernética) y los ladrones lo usan para cometer robo de identidad. Si la caridad no le parece familiar, chequee con la Charities Registration Section de la División. Si la organización está registrada o si usted conoce la organización, llame a ésta directamente para saber si el e-mail es legítimo.

¡Nunca le dé su número de tarjeta de crédito a desconocidos o al Internet!

Reparo de Auto

Si su motor se ha dañado por la inundación, chequee talleres mecánicos llamando a la

División al Servicio Central del Consumidor para saber si ha habido quejas de los consumidores o acciones legales en contra del taller.

Mire si el taller está acreditado por el Programa de Garantía para Motoristas (Motorist Assurance Program o MAP). MAP es una organización patrocinada por la industria que establece Uniforme Guía de Inspección para inspeccionar vehículos y recomendar reparos.

Obtenga un estimado por escrito y asegúrese de decirle al mecánico que no haga reparaciones sin su permiso que no están enlistadas en la orden original de reparo. Los talleres mecánicos están obligados por la ley a hacerlo.

Si usted cree que el mecánico ha recomendado reparos no necesarios o no está contento con el estimado, obtenga una segunda opinión.

Si el trabajo está garantizado, obtenga todas las garantías por escrito en la cuenta o en la orden de reparo.